PROCESO REHABILITACIÓN

Enviar correo a poliforum_caja@qualitas.com.mx Cajas

CC a poliforum_atencion5@qualitas.com.mx Laura Pérez

CCO a ferratoasociados@gmail.com Sofía Uribe, para dar seguimiento.

IMPORTANTE: Indicar en el título del correo el requerimiento, seguido del número de póliza, para poder identificar el proceso a realizar.

Ej. ¨REHABILITAR PÓLIZA 2090012345¨.

En el correo envían: **Comprobante de pago a CUENTAS CONCENTRADORAS** (captura de pantalla) los siguientes datos son los que se requieren legibles para realizar correctamente la aplicación del pago: monto, fecha, referencia y la cuenta a la que se deposita.

Ficha de pago del mes que se va a pagar (las que envían al cliente con los documentos de su póliza).

Carta de no siniestro (con firma autógrafa del cliente y los datos correspondientes).

INE o identificación oficial vigente del cliente.

Agradeceremos su apoyo, siguiendo las indicaciones, para brindarles el mejor servicio posible y la respuesta más pronta. 😊